



**Pre Departure**  
***TRAVELGUIDE***



**Si raccomanda di leggere attentamente questo opuscolo e di rispettare l'orario di convocazione in Aeroporto.**

## DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

- Per i viaggi **all'interno dell'UE** (Irlanda, Malta) è necessaria la carta d'identità in corso di validità valida per l'espatrio o il passaporto individuale in corso di validità.

- Per i viaggi in paesi **extra UE** (Inghilterra, Scozia, USA e Canada) è necessario il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità rimanenti, convalidato con la marca da bollo/concessioni amministrative.

Per l'ingresso negli USA è obbligatorio essere in possesso dell'**ESTA** (Electronic Travel Authorization), da esibire al momento della partenza. Consultare il sito:

<https://esta.cbp.dhs.gov/esta>. La procedura ha un costo di circa 14 dollari americani.

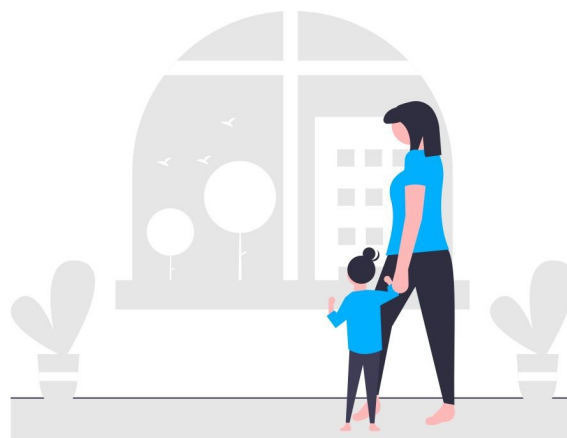
Per l'ingresso in Canada è obbligatorio essere in possesso dell'**ETA** (Electronic Travel Authorization), da esibire al momento della partenza. Consultare il sito:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/apply-it.html>. La procedura ha un costo di circa 7 dollari canadesi.



Tutti i minori di anni 14 in possesso di passaporto individuale o di carta d'identità, devono essere muniti del "MODULO DI ACCOMPAGNO" da richiedere sul sito <https://www.passaportonline.poliziadistato.it>, accedendo tramite SPID e cliccando su "dichiarazione accompagnano". Quest'ultima, deve riportare le seguenti informazioni: data di partenza e di ritorno, luogo di destinazione, dati anagrafici dell'accompagnatore. La dichiarazione autenticata inoltre, deve essere fatta in duplice copia, l'originale per il partecipante e una copia che rimane presso gli uffici della questura. Le informazioni sull'accompagnatore da inserire nella dichiarazione saranno fornite via mail.

- **I genitori sono tenuti a caricare il documento utilizzato per l'espatrio sulla piattaforma dedicata. In assenza, si richiede di inviare un documento di riconoscimento, al quale seguirà prima della partenza, il documento valido per l'espatrio.**
- **La mancanza o inesattezza delle informazioni fornite potrebbe pregiudicare l'imbarco stesso del passeggero.**



## ZAINO ILA

Ogni studente iscritto ai programmi viaggi studio all'estero riceve uno zaino che, oltre ad essere molto utile per il trasporto di piccoli oggetti, consente, attraverso i colori ILA, un rapido riconoscimento del partecipante, sia in aeroporto che durante le escursioni. Consigliamo di metterci nello zaino l'occorrenza di prima necessità per far fronte ad ogni eventuale ritardo della consegna del bagaglio da stiva. Altre borse/zaini diversi da quello in dotazione non dovranno assolutamente essere utilizzati durante il soggiorno all'estero.

## SPESE PERSONALI

La somma da riservare alle spese personali è commisurata alle esigenze di ogni singolo partecipante come in una normale vacanza, tenendo conto che, nella maggior parte dei soggiorni, sono compresi tutti i servizi e le attività. Il "pocket money" (denaro per le piccole spese) potrà essere impiegato per: spuntini aggiuntivi, shopping, acquisto di regali e souvenir. È consigliabile partire con un certo importo cambiato nella valuta del paese di soggiorno, o utilizzare carte di debito/credito con il nome dello studente poiché, in alcuni paesi, potrebbe essere richiesto il documento all'utilizzo della carta.

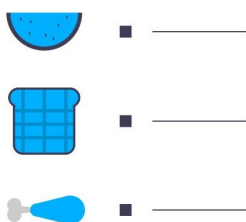


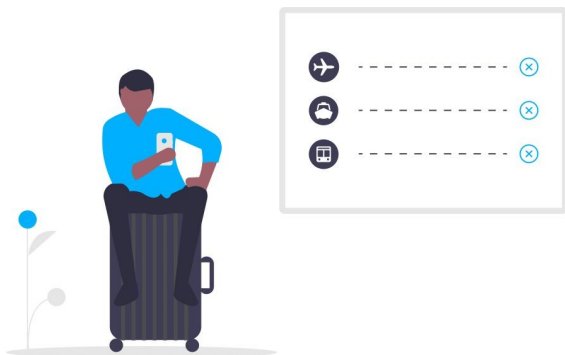
## ALIMENTAZIONE

È bene ricordare che, sapersi adeguare e fare proprie le abitudini di un paese straniero, contribuisce a rendere l'esperienza all'estero più entusiasmante e ricca culturalmente. La cucina di tutti i centri ILA risponde bene alle esigenze degli studenti, ma sono comunque indispensabili disponibilità e spirito di adattamento alla dieta straniera.

## ABBIGLIAMENTO

Raccomandiamo di portare abiti pratici da utilizzare tutti i giorni come: jeans e t-shirts, un abito speciale da indossare in occasione delle feste o per le serate in discoteca, capi sportivi, scarpe comode, un impermeabile o un giubbotto, magliette polo a maniche lunghe, un maglione di lana e uno di cotone, un costume da bagno, una tuta da ginnastica, un accappatoio, ciabatte per la doccia, una cuffia per il nuoto, asciugamani, k-way, biancheria intima e un ombrello. È indispensabile portare i propri asciugamani e tutto il necessario per la toilette personale. Le lenzuola sono fornite dai college. Inoltre, consigliamo di mettere nel bagaglio a mano alcuni indumenti per un cambio, al fine di ovviare a spiacevoli inconvenienti dovuti ad eventuali ritardi della consegna del bagaglio.





## FRANCHIGIA BAGAGLIO

Ogni passeggero può portare con sé un bagaglio da stiva (NB una sola valigia) il cui peso non deve superare i 15/25 kg (maggiori informazioni saranno fornite inviate nella scheda "informazioni viaggio"), e un bagaglio a mano. Il bagaglio da stiva deve essere etichettato con le proprie generalità. Le etichette, fornite da ILA insieme ai documenti di viaggio, dovranno essere applicate al bagaglio prima dell'arrivo in aeroporto.

## REGOLE PER IL TRASPORTO DEI LIQUIDI

Tutti i passeggeri possono trasportare, senza limiti, recipienti liquidi all'interno del bagaglio da stiva. All'interno del bagaglio a mano è invece consentito il solo trasporto di contenitori aventi ciascuno la capacità massima di 100 ml. I contenitori devono essere inseriti separatamente in sacchetti di plastica trasparenti e richiudibili, di dimensioni non superiori a 20x20 cm o della capacità massima di 1 litro.

## CURE MEDICHE E MEDICINALI

Lo studente che si reca presso un paese appartenente alla UE deve portare con sé la tessera sanitaria europea che dà diritto a ricevere cure mediche gratuite dalle unità sanitarie locali. Per i paesi extra UE è presente la copertura dell'assicurazione medica. Se si sta seguendo una terapia medica è opportuno portare con sé un'adeguata scorta di medicinali che possa coprire il periodo di tempo in cui ci si trova lontani da casa. È inoltre consigliabile portare da casa farmaci da banco in caso di necessità e una scorta di mascherine utili a coprire tutto il periodo della vacanza.

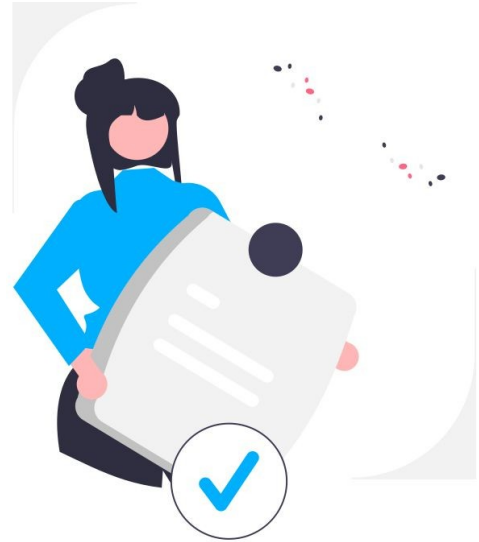
## SEGNALAZIONE DI MEDICINALI A BORDO

Nel caso in cui fosse necessario avere a bordo medicinali salvavita, è obbligatorio comunicarlo allo staff tempestivamente. Inoltre, è fondamentale che il medico di famiglia rilasci una dichiarazione (con data non anteriore a 30 giorni) dove viene indicato il nome del medicinale e le quantità che si porterà a bordo. Questa dichiarazione deve essere obbligatoriamente presentata in originale in aeroporto al momento del check-in.



## ASSICURAZIONI

- Assicurazione medico/bagaglio;
- Assistenza alla persona e al bagaglio, assistenza infermieristica, pagamento diretto sul luogo o rimborso all'assicurato, rientro dei familiari, rientro accompagnato di un minore assicurato, rientro anticipato dell'assicurato, viaggio di A/R di un familiare, pagamento delle spese di prolungamento disoggiorno, reperimento ed invio di medicinali urgenti, mancata o ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo, furto, incendio o rapina;
- Assicurazione R.C. Professionale e R.C. verso terzi;
- R.C. professionale fino a € 5.000.000 per evento e R.C. verso terzi con un limite per evento di € 2.100.000,00 limite per persona di € 2.100.000,00 limite per cose di € 2.100.000,00.



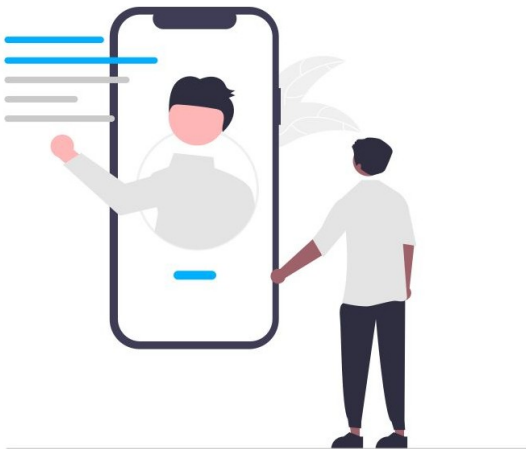
## FUSI ORARI

- Gran Bretagna/Irlanda 1 ora indietro rispetto all'Italia;
- Malta come l'Italia;
- USA costa orientale 6 ore indietro rispetto all'Italia;
- USA costa occidentale 9 ore indietro rispetto all'Italia;
- Canada 6 ore indietro rispetto all'Italia.

## VOLTAGGI

- Gran Bretagna / Irlanda / 220 V;
- Malta / 240 V;
- USA / Canada / 120 V.

È consigliabile includere nel proprio bagaglio un adattatore per la corrente elettrica.



## TELEFONATE DALL'ESTERO PER L'ITALIA

Per telefonare in Italia da un qualsiasi paese straniero bisogna:

- per la rete fissa, anteporre il prefisso internazionale del nostro Paese 0039 seguito dal prefisso della città e quindi dal numerotелефonico. Esempio: se dalla Gran Bretagna si vuole telefonare a Roma, bisogna comporre il seguente numero: 0039 06 + il numero di telefono di rete fissa;
- per la rete mobile, anteporre il prefisso internazionale del nostro Paese 0039 seguito dal numero di rete mobile. Esempio: se dalla Gran Bretagna si vuole effettuare una telefonata verso un cellulare, occorre comporre il seguente numero: 0039 338+ il numero di rete mobile.

## VISITE DI GENITORI, PARENTI O AMICI

I visitatori sono i benvenuti presso i centri ILA, ma è necessario informare gli uffici ILA in Italia prima del loro arrivo. Gli studenti non possono essere affidati a visitatori a meno che i genitori non abbiano dato disposizioni a riguardo. Non si può provvedere ad una sistemazione per i visitatori presso il college.

## INFRAZIONE DELLA LEGGE

Siamo sicuri che ogni ragazzo sappia come deve comportarsi, in particolar modo quando visita un paese straniero. Tuttavia, è bene sapere che, all'estero, infrazioni alla legge come furto e borseggio prevedono "Zero Tolerance". Al contrario, implicano l'intervento della polizia, l'applicazione delle leggi dello Stato, non esclusa la detenzione per reati gravi e il rimpatrio immediato con spese a carico dello studente.

## DANNI

Lo studente è responsabile dei danni arrecati alla propria stanza, alle strutture del college e terzi. La mancata identificazione del responsabile, comporterà l'addebito degli eventuali danni alle infrastrutture all'intero gruppo.

## FIRE ALARM / FUMO

È assolutamente vietato fumare nei college. Tutte le strutture all'estero sono dotate di uno speciale sistema anti-incendio "fire alarm" molto sensibile al fumo delle sigarette. Questo sistema d'allarme è collegato alla più vicina stazione dei vigili del fuoco e, una volta attivato in modo improprio, comporta il pagamento di gravi sanzioni e spese a carico dello studente.

ILA non si assume alcuna responsabilità derivante da manomissioni delle centraline "fire alarm" o degli estintori.



## ALCOOL

È assolutamente vietato fare uso di bevande alcoliche nei college. Le norme vigenti all'estero, attinenti l'utilizzo di bevande alcoliche, sono molto rigide e severe. In Inghilterra, la legge proibisce la vendita di alcol ai minori di 18 anni, negli Stati Uniti, l'acquisto e il consumo di bevande alcoliche è illegale per i minori di 21 anni. L'eventuale violazione comporterà il rimpatrio immediato (a carico dei genitori e senza rimborso per il soggiorno non goduto) oltre che pesanti sanzioni pecuniarie.

## DROGHE

La detenzione di droghe per uso personale o destinate allo spaccio è perseguibile dalla legge del paese ospitante. ILA non è in alcun modo responsabile e si ritiene autorizzata a rimpatriare immediatamente il partecipante. Le spese di viaggio ed eventuali costi annessi, saranno totalmente a carico di quest'ultimo. Non è previsto alcun rimborso per il periodo di soggiorno non goduto.

## DISCIPLINA

Ogni partecipante, anche se maggiorenne, deve attenersi al regolamento disciplinare del campus. I partecipanti devono mantenere, in ogni circostanza, un comportamento corretto ed educato in modo da non dar luogo a richiami e/o ammonimenti disciplinari. ILA, insindacabilmente, si riserva il diritto di allontanare o rimpatriare lo studente senza alcun rimborso. Tutte le spese saranno a carico del partecipante.

Ai partecipanti è vietato:

- Assentarsi dalle lezioni;
- Trattenersi nelle camere altrui;
- Invitare estranei a visitare o trattenersi/ soggiornare nel centro senza l'autorizzazione del Centre Manager;
- Infrangere gli orari del college e del Group Leader (sveglia mattutina, pausa pomeridiana e rientro serale);
- Fare schiamazzi nelle zone comuni prossime agli uffici e le aule;
- Arrecare disturbo al personale, ai residenti del campus o durante le lezioni;
- Sporcare o danneggiare le strutture del campus;
- Utilizzare impropriamente gli estintori e/o il materiale ignifugo in dotazione nel centro;
- Allontanarsi dal college autonomamente;
- Allontanarsi dal gruppo e dai Group Leaders durante le escursioni, a meno che non abbiano l'autorizzazione degli stessi e, comunque, a seconda dell'età, in un'area circoscritta, per un tempo limitato e in gruppo con altri ragazzi, per fare shopping.

## GIORNO DELLA PARTENZA

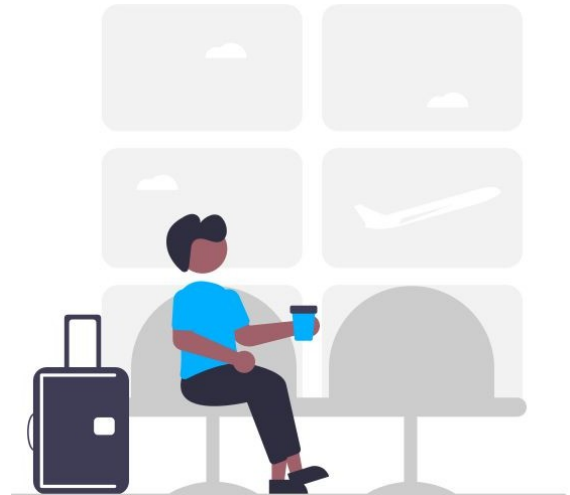
Il giorno della partenza sarà indispensabile rispettare l'orario di convocazione in aeroporto per il disbrigo delle formalità d'imbarco e seguire le istruzioni di viaggio che ILA consegnerà a tutti i partecipanti insieme alla documentazione.

Oltre al Group Leader (capogruppo), sarà presente, ove previsto, il personale ILA, che assisterà il gruppo al check-in, assicurandosi che l'imbarco avvenga nel modo più semplice ed efficiente. A tale proposito è opportuno avere il documento a portata di mano e controllare che il bagaglio sia completo di etichetta con le proprie generalità.

In volo è indispensabile che gli studenti abbiano un comportamento consono e non creino continui andirivieni tra i posti loro assegnati.

### All'aeroporto, il personale ILA assisterà, ove previsto, il gruppo provvedendo al trasferimento presso il centro scelto.

La sistemazione avviene in camere singole, doppie o a più letti, con servizi ai piani o con servizi privati, a seconda della struttura ospitante. Gli orari vanno rispettati e solo l'ordine può permettere una buona gestione delle attività. La maggior parte dei college sono provvisti di lavanderie automatiche molto pratiche per il lavaggio degli indumenti. Ogni settore del college ha un proprio supervisore locale che è responsabile della disciplina e del benessere degli studenti.



## IL GROUP LEADER

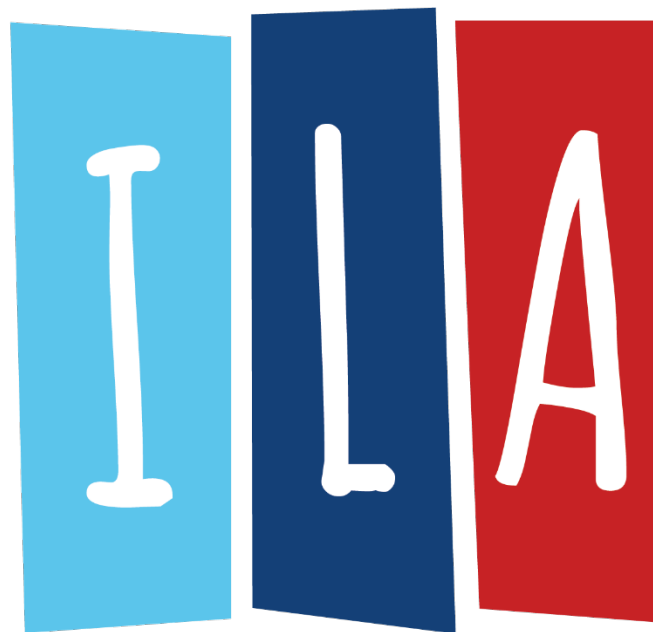
Ogni gruppo è accompagnato da un "Group Leader" (capogruppo) che sorveglia con discrezione i partecipanti all'estero rendendosi conto delle loro eventuali esigenze e fungendo da tramite tra gli studenti stessi e la scuola. Il Group Leader segue i ragazzi nelle gite e nelle attività, ove previste, ed è presente a scuola tutte le mattine, non per insegnare, ma per verificare che tutti i componenti del gruppo frequentino regolarmente le lezioni.

## LEZIONI

La finalità principale della vacanza studio è di migliorare la conoscenza della lingua sfruttando tutte le opportunità derivanti dal rapporto di interazione con gli insegnanti del corso di lingua o con gli studenti di altre nazionalità. I partecipanti dovranno frequentare le lezioni tutti i giorni. Bisognerà presentarsi in aula all'orario prefissato ed evitare che il Group Leader sia costretto a rintracciare gli studenti.

## DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento di arrivo nel centro, potrebbe essere richiesto un deposito cauzionale di circa euro 50/100 per l'Europa e di dollari 100 per i paesi Extra Europa. La somma verrà rimborsata al momento della partenza, salvo in caso di smarrimento delle chiavi della stanza o riscontrati danni alle strutture del campus.



travel - LEARN - explore